



Profile

Parrilla eléctrica

Manual de uso y cuidado


Modelo PVP6014S

Lea completa y cuidadosamente
este manual.



PM01





Estimado cliente, le agradecemos sinceramente y nos complace que haya escogido uno de nuestros productos. Este nuevo producto, cuidadosamente diseñado y construido con materiales de primera calidad, se ha verificado cuidadosamente para poder satisfacer todas sus exigencias de una perfecta cocción.

Por lo tanto, le rogamos que lea y respete estas sencillas instrucciones que le permitirán conseguir resultados excelentes ya desde su primera utilización. Con este moderno aparato le deseamos lo mejor.

El fabricante.

Bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web.

Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Índice

Instrucciones importantes de seguridad	3
Instrucciones para el usuario	4
Funciones	5
Bloqueo de seguridad para niños	7
Señales acústicas	8
Timer	8
Calentamiento automático	9
Cocinando.....	10
Mantenimiento	11
Instrucciones para el instalador	12
Emplazamiento	12
Conexión eléctrica	13
Características eléctricas nominales	13
Póliza de garantía	16
Servicio autorizado	17

Instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.
- Este producto se ha concebido para un uso de tipo doméstico exclusivamente.
- El fabricante declina toda responsabilidad en el caso de eventuales daños a propiedades o personas que deriven de una instalación incorrecta o de un uso inapropiado, erróneo o absurdo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

Instrucciones para el usuario

Instalación

Todas las operaciones relativas a la instalación (conexión eléctrica) deben realizarlas personal calificado de acuerdo con las normas vigentes.

Para conocer las instrucciones específicas, véase la parte reservada al instalador.

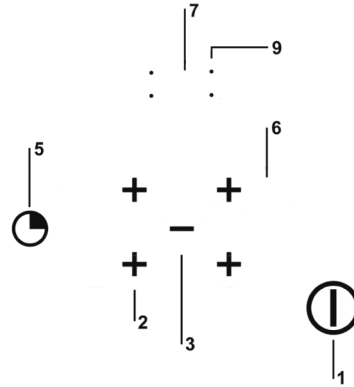
NO MIRE FIJAMENTE LAS LÁMPARAS HALÓGENAS.

Uso

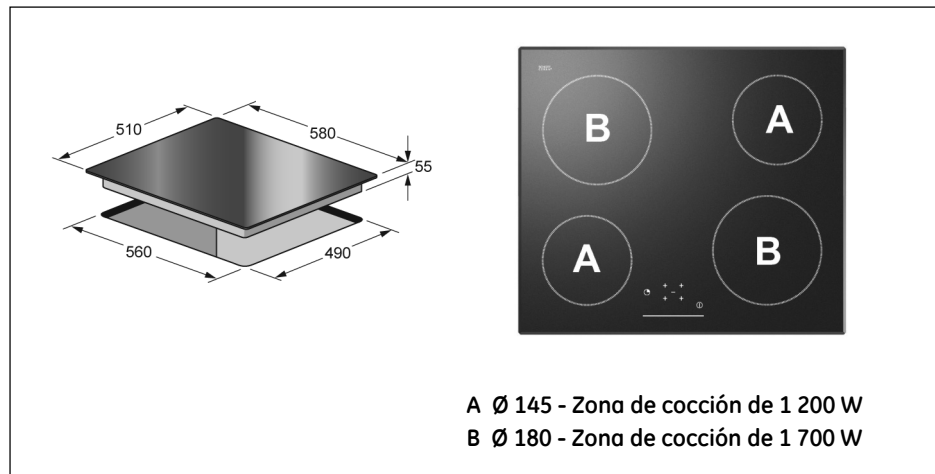
Elementos calentadores de control táctil

Botones sensibles al tacto

Todas las operaciones pueden realizarse usando los botones sensibles al tacto (sensores capacitivos) ubicados al frente del panel de controles; cada botón tiene una pantalla correspondiente. Todas las acciones se confirman por medio de una señal acústica.



1. Encendido/Apagado.
2. Zona de cocción +
3. Zona de cocción -
5. Timer.
6. Pantalla de ajustes.
7. Pantalla del timer.
9. Indicadores luminosos de timer



- A Ø 145 - Zona de cocción de 1 200 W
B Ø 180 - Zona de cocción de 1 700 W

Funciones

Encendido/apagado del control táctil

Tras el encendido, el control se inicializa durante 1 segundo aproximadamente antes de estar listo para operar. Tras el reinicio, todas las pantallas e indicadores LED brillan durante 1 segundo aproximadamente. Pasado este tiempo, todas las pantallas y los LED se apagan y el control táctil se sitúa en el modo de espera.

Presionando el botón ENCENDIDO/APAGADO el control táctil puede colocarse en el modo de ENCENDIDO. Las pantallas de las zonas de cocción muestran un "0". Si una zona de cocción se encuentra en el estado "caliente", la pantalla muestra una "H" estática en lugar de "0". El punto en la esquina inferior derecha de todas las pantallas de las zonas de cocción parpadea a intervalos de 1 segundo para indicar que hasta ese momento no se ha seleccionado ninguna parrilla de cocción. Tras el encendido, el control táctil permanece activo durante 20 segundos. Si no se selecciona una zona de cocción ni tampoco el timer, entonces el control táctil regresa al estado de espera de forma automática.

El control táctil puede encenderse solamente cuando se usa el botón ENCENDIDO/APAGADO, de lo contrario el control táctil permanece en el modo de espera.

Si la función de bloqueo para niños se encuentra activa al encender, entonces la pantalla de todas las zonas de cocción muestra "L" (BLOQUEADO).

Si las zonas de cocción se encuentran en el estado "CALIENTE", entonces su pantalla muestra "L" y "H" alternadamente.

El control táctil puede apagarse en cualquier momento presionando el botón ENCENDIDO/APAGADO. Esto es también válido si el control táctil ha sido bloqueado usando la función de bloqueo de seguridad para niños.

El botón ENCENDIDO/APAGADO tiene siempre prioridad cuando se desea apagar el sistema.

Apagado automático

Una vez encendido, el control táctil se apaga de forma automática después de 20 segundos de inactividad. Después de seleccionar de una zona de cocción, el tiempo de apagado automático se subdivide en 10 segundos, después de los cuales se deselecciona la zona y, 10 segundos después el control táctil se apaga.

Encendido y apagado de una zona de cocción

Si el control está encendido, la zona de cocción puede seleccionarse presionando el botón de selección (es el botón MÁS de la zona respectiva). Un punto encendido en la pantalla de la zona indica la selección. Si la zona de cocción está "caliente" aparece una "H" en lugar de "0". En todas las demás pantallas, el punto de selección intermitente se apaga. Al presionar de nuevo el botón MÁS, es posible seleccionar un nivel de potencia y la zona empieza a calentar. Después de la selección, es necesario soltar el botón MÁS durante 0,3 segundos antes de usarlo de nuevo para seleccionar un nivel de potencia.

Después de seleccionar la zona de cocción, el nivel de potencia puede incrementarse presionando continuamente el botón MÁS. Comenzando desde el nivel "1" el nivel de potencia aumenta una unidad cada 0,4 segundos. Cuando se alcanza el nivel 9 ya no es posible efectuar ulteriores aumentos.

Si se selecciona la zona de cocción usando el botón MENOS, entonces el nivel de potencia comienza en la posición máxima "9". El mantener presionado el botón, causa que el nivel activo disminuya una unidad cada 0,4 segundos. Cuando se alcanza el nivel 0 ya no es posible efectuar ulteriores disminuciones. La posición de nivel de potencia podrá cambiarse solamente presionando el botón MENOS (o MÁS) de nuevo.

Apagado de una zona de cocción individual

Para apagar una zona de cocción individual, ésta debe seleccionarse con el botón de selección (MÁS). La selección se indica con el punto estático en la pantalla de la zona de cocción correspondiente.

Al presionar los botones MÁS y MENOS al mismo tiempo, el nivel de potencia de la zona se coloca en "0".

Puede usarse también el botón MENOS para disminuir el nivel de potencia hasta la posición "0".

Si todas las zonas de cocción se colocan en el nivel de potencia "0", entonces todos los puntos decimales en las pantallas parpadearán. Si una zona de cocción está "caliente", entonces su pantalla muestra una "H" en lugar de "0".

Apagado de todas las zonas de cocción

Todas las zonas de cocción pueden apagarse inmediatamente usando el botón ENCENDIDO/APAGADO.

Durante el modo de espera, aparece una "H" para todas las zonas de cocción que están calientes en ese momento. Todas las demás pantallas se apagan.

Nivel de potencia

Se puede elegir un nivel de potencia entre 9 posibles, como lo indican con los dígitos "1" a "9" en las pantallas LED de siete segmentos.

Calentamiento automático

Cuando se activa la función de calentamiento automático, el wataje de la zona de cocción se coloca en el 100% durante un periodo de tiempo determinado que depende del nivel seleccionado. Al finalizar el tiempo de calentamiento, el control electrónico regresa al nivel de potencia previamente seleccionado.

Procedimiento para activar el calentamiento automático:

- El control está encendido y se seleccionará una zona de cocción.
- El calentamiento automático se activa presionando el botón MÁS una segunda vez.
- El nivel de potencia continuo requerido se selecciona presionando los botones MÁS y MENOS. El nivel seleccionado aparece en la pantalla.
- 3 segundos después de la última presión sobre un botón (selección del nivel de potencia) y dentro de los 16 segundos siguientes a la activación de la función de calentamiento, la letra "A" (que indica el incremento de potencia) aparece en la pantalla alternando con el nivel de potencia seleccionado.
- Si se va a seleccionar un nivel de potencia más bajo usando el botón MENOS después de que la "A" ha aparecido en la pantalla, entonces la función de calentamiento automático se interrumpe.
- Puede seleccionarse un nivel de potencia continuo más alto usando el botón MÁS. En este caso la duración del periodo de incremento de potencia se adapta automáticamente a la posición más alta recién seleccionada.
- Cuando el periodo de tiempo del calentamiento finaliza, entonces la pantalla muestra el nivel de potencia (continuo).

Indicador de calor residual

Indica al usuario que el vidrio cerámico se encuentra a una temperatura peligrosa en la zona de cocción y su alrededor. La temperatura se determina usando un modelo matemático y todo calor residual se indica con una "H" en la pantalla de 7 segmentos correspondiente.

El calentamiento y el enfriamiento se calculan en relación con:

- El nivel de potencia seleccionado (de "0" a "9").
- El periodo de activación de los relevadores.

Después de apagar la zona de cocción, la pantalla correspondiente muestra "H" hasta que la temperatura en dicha zona cae por debajo del nivel crítico ($\leq 60^{\circ}\text{C}$).

Función de apagado automático

Dependiendo del nivel de potencia seleccionado, toda zona de cocción será apagada después de un tiempo máximo de operación predeterminado, si no se detecta ninguna operación de la zona de cocción asignada dentro de este periodo de tiempo.

Todo cambio en la condición de la zona de cocción (por medio de los botones MÁS o MENOS o el doble circuito de la zona de cocción respectiva) regresa el tiempo máximo de cocción para dicha zona de cocción a su valor inicial.

El tiempo máximo de operación es de 6 horas, dependiendo de la zona de cocción y el nivel de potencia seleccionado.

Protección en caso de encendido accidental

- Si el control electrónico detecta la activación continua de un botón durante unos 10 segundos, entonces se apaga de forma automática. El control emite una señal acústica de error durante 10 segundos que avisa al usuario de la presencia de un objeto sobre los sensores. Las pantallas muestran el código de error "E R 0 3", mientras el control electrónico advierte el error. Si la zona de cocción se encuentra en el estado "caliente", aparece una "H" en la pantalla alternando con la señal de error.
- Si ninguna zona de cocción se activa en los 20 segundos siguientes al encendido (por medio del botón de encendido), entonces el control regresa al modo de espera.
- Cuando el control está encendido, el botón ENCENDIDO/APAGADO tiene prioridad sobre el resto de los botones, de forma que el control puede apagarse en cualquier momento incluso en caso de activación múltiple o continua de botones.

- En el modo de espera, la activación continua de los botones no tiene ningún efecto. Sin embargo, antes de que el control electrónico se pueda encender de nuevo, tiene que reconocer que no hay ningún botón activo.

Bloqueo de seguridad para niños

Después de encender el control, puede activarse el bloqueo de seguridad para niños. Para activarlo es necesario presionar simultáneamente el botón de selección de la zona de cocción frontal derecha y el botón MENOS y después presionar de nuevo el botón de selección de la zona de cocción frontal derecha. La pantalla muestra una "L" que significa "LOCKED" (BLOQUEADO) que es la función de seguridad contra un encendido accidental.

Si una zona de cocción está en la condición "caliente" las letras "L" y "H" se muestran de manera alternada. Esta secuencia de operación debe realizarse dentro de un periodo de tiempo de 10 segundos. No debe presionarse ningún otro botón que los descritos arriba, de lo contrario el proceso será interrumpido y la parrilla no se bloquea.

El control electrónico permanece en la condición BLOQUEADO hasta que sea DESBLOQUEADO, aunque el control haya sido apagado y encendido de nuevo. La reinicialización del control (después de un apagón por ejemplo) no cancelará el bloqueo.

Desbloqueo para cocinar

Para desbloquear y operar el control, es necesario presionar el botón de selección de la zona de cocción frontal derecha y el botón MENOS simultáneamente. La letra "L" (BLOQUEADO) se borra de la pantalla y todas las pantallas de las zonas de cocción muestran "0" con un punto que parpadea. Si alguna de las zonas de cocción está caliente, su pantalla muestra "H" en lugar del "0" estático. Después de apagar el control, el bloqueo de seguridad para niños estará activo de nuevo.

Cancelando el bloqueo de seguridad

El bloqueo de seguridad puede desactivarse después de encender el control. Presione al mismo tiempo el botón de selección de la zona de cocción frontal derecha y el botón MENOS y después presionar solamente el botón MENOS.

Si se llevan a cabo estos pasos en el orden correcto dentro de un periodo de tiempo de 10 segundos, entonces el bloqueo de seguridad para niños se cancela y el control estará apagado, de lo contrario el ingreso de información se considera incompleto, el control permanece bloqueado y se apaga después de 20 segundos.

Después de encender de nuevo el control usando el botón ENCENDIDO/APAGADO todas las pantallas muestran "0", los puntos de las pantallas parpadean y el control electrónico está listo para cocinar.

Si una zona de cocción está caliente, la letra "H" aparece en su pantalla en lugar de un "0" estático.

Señal acústica (zumbador)

Mientras el control, está en operación, las siguientes actividades se señalan mediante el zumbador:

- Activación normal de los botones, mediante un sonido breve.
- Activación continua de los botones (accidental) durante más de 10 segundos, se indica con un sonido largo intermitente.

Timer

La función timer está disponible en dos versiones:

- Timer independiente 1.99 minutos: señal sonora cuando el tiempo ha finalizado. Esta función puede usarse solamente cuando la parrilla no se está utilizando.
- Timer para zonas de cocción 1.99 minutos: se emite una señal acústica cuando el tiempo ha finalizado. Las cuatro zonas de cocción se pueden programar de forma independiente.

Timer independiente

- El timer independiente puede programarse cuando el control electrónico de la parrilla está apagado, presionando el botón de TIMER. La pantalla del TIMER muestra "00". El presionar el botón de ENCENDIDO/APAGADO coloca al control electrónico en el modo de espera y cancela el timer independiente.
- Es posible efectuar modificaciones al tiempo programado (0 a 99 minutos), con incrementos de un minuto por vez usando el botón TIMER, o usando el botón MENOS que disminuye el tiempo un minuto por vez, de 99 a 0 minutos.
- El presionar sin soltar el botón TIMER o el botón MENOS, provoca un avance dinámico de la velocidad de variación hasta un valor máximo, sin señales acústicas.
- Si se libera el botón TIMER (o el botón MENOS), la velocidad de aumento (o disminución) inicia de nuevo desde un valor inicial (bajo).
- El timer puede ajustarse presionando sin soltar el botón TIMER o el botón MENOS, o con toques sucesivos (con señal acústica). Una vez configurado el timer, empieza la cuenta atrás.

El final del tiempo se notifica mediante una señal acústica y la pantalla del timer parpadea.

La señal acústica se detiene:

- De manera automática después de 2 minutos.
- Presionando cualquier botón.

Entonces la pantalla del timer deja de parpadear y se apaga.

Apagar o modificar el timer

- El timer se puede modificar o apagar en cualquier momento presionando los botones TIMER o MENOS (con señal acústica). El timer se apaga colocando el tiempo en "0" con el botón MENOS o presionando los botones TIMER y MENOS al mismo tiempo, lo que sitúa el timer directamente en "0".

La pantalla del timer permanece en "0" antes de apagarse.

- El timer independiente puede desactivarse también al encender el control electrónico. Esto se hace presionando el botón ENCENDIDO/APAGADO.

Programando el timer para las zonas de cocción

Al encender el control electrónico de la parrilla, puede programarse un timer independiente para cada zona de cocción.

- Puede programarse el timer para apagar una zona de cocción siguiendo estos pasos: Seleccione la zona de cocción con el botón de selección de zona, después ingrese el nivel de potencia para la zona y finalmente presione el botón de timer. Alrededor de la pantalla del timer hay 4 indicadores LED, estos indican para qué zona de cocción se ha activado el timer.
- Tan pronto como se selecciona el timer, el LED asignado parpadea y el punto en la pantalla del timer se enciende. Si se presiona el botón de selección de una zona de cocción, entonces se apagan el punto en la pantalla del timer y el LED del timer.

- Cuando se cambia de una zona de cocción a otra, la pantalla del timer muestra siempre el valor del timer actual asociado a la zona de cocción respectiva. Sin embargo, los timers programados para otras zonas de cocción permanecen activos.

- Las actividades posteriores del timer corresponden al timer independiente. Para aumentar el tiempo programado debe presionar el botón MÁS de la zona de cocción respectiva.

- Cuando el tiempo finaliza, se escucha una señal acústica, la pantalla del timer muestra "00" estático, y el LED asignado al timer de la zona de cocción parpadea. La zona de cocción se apaga y se muestra una "H" si su temperatura es demasiado caliente, de lo contrario la pantalla de la zona muestra un guión.

La señal acústica y el parpadeo de la pantalla LED del timer se detienen:

- De forma automática después de 2 minutos.
- Presionando cualquier botón.

La pantalla del timer se apaga.

- Las funciones básicas son las mismas que aquellas del timer independiente.

Calentamiento automático

Esta función facilita la cocción. Usted no tiene que estar presente todo el tiempo durante la cocción. La parrilla se calienta automáticamente al nivel máximo de potencia y después regresa al nivel seleccionado después de un periodo de tiempo (consulte la tabla 1).

Activando el calentamiento automático

1. Presione el botón de selección (2) para la zona de cocción deseada.
2. Seleccione el nivel de potencia 9 con el botón MENOS, después use el botón MÁS para seleccionar el nivel de potencia "A" "9". Después use el botón MENOS para seleccionar el nivel de potencia para continuar con la cocción, por ejemplo el nivel "6". Para este ejemplo, la pantalla muestra alternadamente "A" y "6" durante la función de calentamiento automático.

Ejemplo: Seleccione el nivel de potencia 9 y active la función de calentamiento automático con el botón MÁS, después programe el nivel de potencia 6 (usando el botón MENOS) para continuar con la cocción de sus alimentos.

Siguiendo estos pasos, la parrilla será calentada durante 2,5 minutos en el nivel de potencia 9, la pantalla de la zona de cocción alternará las letras "A" (CALENTAMIENTO AUTOMÁTICO) y "6" (el nivel de potencia seleccionado para continuar con la cocción) y después de 2,5 minutos continúa cocinando en el nivel de potencia 6.

Tabla 1

Nivel de potencia	Calentamiento Automático (Tiempo en minutos)
1	1
2	3
3	4,8
4	6,5
5	8,5
6	2,5
7	3,5
8	4,5
9	—

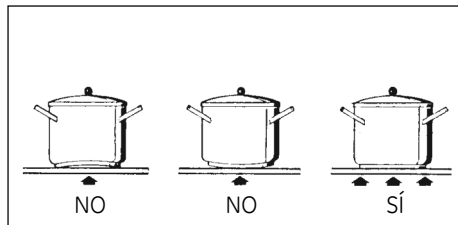
Nivel de potencia	Intensidad de calentamiento
1	Débil
2-3	Suave
4	Lento
5-6	Medio
7-8	Fuerte
9	Brillante

Fig. 4

Cocinando

- Use cacerolas o utensilios para cocinar que tengan el fondo completamente plano, que tengan el mismo diámetro o ligeramente mayor que el diámetro del elemento calentador de la zona de cocción.
- Evite derrames de líquidos que hierven, reduzca el nivel de potencia si es necesario.
- No deje las zonas de cocción encendidas si no hay cacerolas, sartenes o utensilios para cocinar sobre ellas.

⚠ ADVERTENCIA: SI NOTA LA MÁS MÍNIMA GRIETA SOBRE LA SUPERFICIE DE COCCIÓN, DES-CONECTE INMEDIATAMENTE EL APARATO DE LA FUENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA.



Mantenimiento

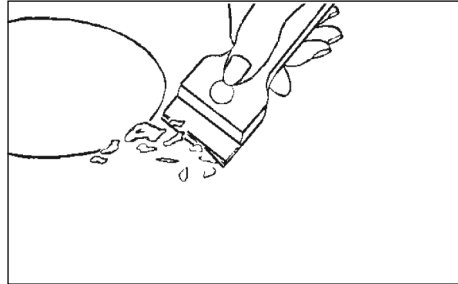
Remueva los residuos de alimentos, salpicaduras de grasa, azúcar o alimentos azucarados de la superficie de cocción usando una rasqueta especial.

Después limpie toda el área tan bien como sea posible usando un limpiador especial para este tipo de cubiertas y una toalla de papel. Enjuague con un poco de agua y seque con un trapo limpio.

Si hay papel aluminio o plástico que se haya derretido inadvertidamente sobre la superficie de cocción, así como residuos azucarados o alimentos con alto contenido de azúcar, deben removerse inmediatamente de la superficie de cocción caliente usando la rasqueta especial que se muestra en la ilustración. Esto debe hacerse con el fin de evitar posibles daños a la superficie de cocción.

Bajo ninguna circunstancia pueden usarse esponjas o estropajos abrasivos, limpiadores químicos agresivos como aerosoles para limpiar hornos o productos quitamanchas.

NO UTILICE LIMPIADORES A VAPOR

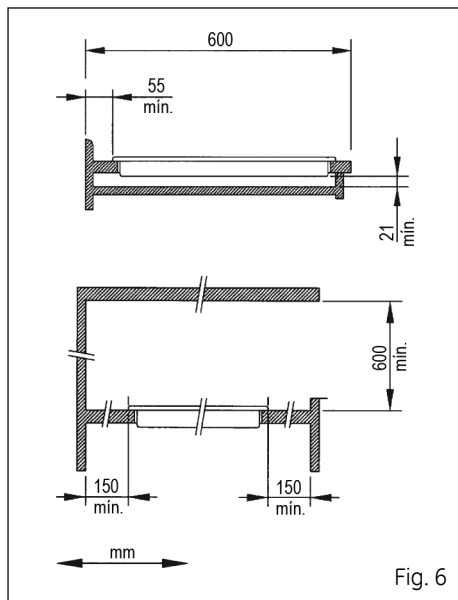
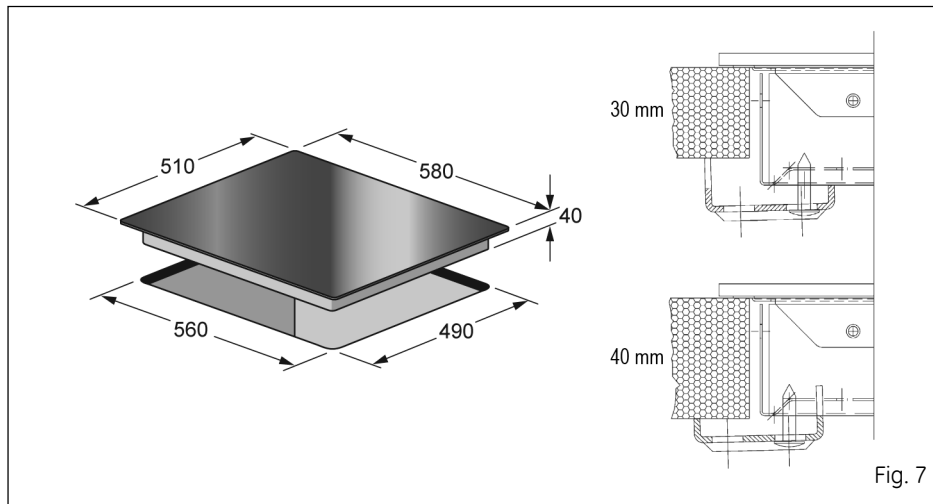


Instrucciones para el instalador calificado

Instalación

estas instrucciones son para el técnico calificado del centro de servicio autorizado. Son una guía para la instalación, ajuste y mantenimiento de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes.

Estas operaciones deben realizarse siempre con el aparato desconectado de la fuente de energía eléctrica.



Emplazamiento

El aparato debe empotrarse en una cubierta de cocina como se ilustra en las figuras. Aplique el sellador incluido alrededor de todo el perímetro del saque para empotrar.

Conexión eléctrica

Antes de conectar el aparato al suministro de energía compruebe que:

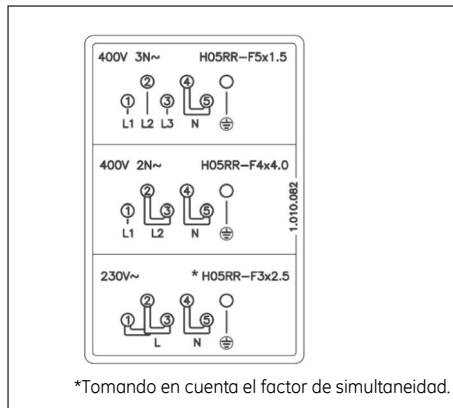
- Las características de instalación eléctrica doméstica sean tales que satisfagan lo que se indica en la placa de características que se encuentra en el fondo de la parrilla eléctrica.
- El sistema cuenta con una conexión a tierra eficaz que cumple con las normas y leyes en vigor. La conexión a tierra es obligatoria por ley.

Si el aparato no viene con un cable y/o clavija, entonces use material adecuado para la absorción, como se indica en la placa de características y para la temperatura de trabajo. El cable no debe alcanzar en ningún punto una temperatura superior de 50°C a la ambiental.

Para la conexión directa a la red, instale un interruptor multipolar de una capacidad apropiada para la capacidad nominal que tenga un claro que permita la desconexión total de la línea de suministro bajo las condiciones de sobrevoltaje contempladas por la categoría III, y que cumpla con los reglamentos de instalación (el cable de tierra amarillo/verde no debe interrumpirse).

El enchufe o interruptor omnipolar debe ser fácil de alcanzar con el equipo instalado.

Nota: El fabricante declina toda responsabilidad cuando las normas usuales para prevención de accidentes así como las instrucciones anteriores no se respeten.



Resistencias generadoras de calor (@ 230 V~)

Elemento radiante de un solo circuito de 145 mm de diámetro	1 200 W
Elemento radiante de un solo circuito de 180 mm a 195 mm de diámetro	1 700 W

Características eléctricas nominales

Tensión de alimentación	220 V ~
Consumo de potencia	6500 W
Frecuencia	60 Hz



Notas





Notas



Póliza de garantía

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor recibe el producto: _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final -contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final- contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

- **Acapulco**
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook
39850 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.
- **Aguascalientes**
Jardín del Encino #416. Lindavista 20270 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.7395
- **Cancún**
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965
- **Cd. Juárez**
Porfirio Díaz #852 ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454
- **Cd. Victoria**
21 Olivia Ramírez #1333 Col. Pedro J. Méndez
87040 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830
- **Culiacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366
- **Chihuahua**
Av. Tecnológico #6107 Col. Lagos
31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693
- **Guadalajara**
Av. Inglaterra #4120 Guadalajara Technology Park 45010 Zapopan, Jalisco (01.33) 3669.3125
- **Cabo San Lucas**
Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales
23473 Cabo San Lucas, B.C.S. (01.624) 146.4024
- **León**
Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429
- **México D.F. Norte**
ProL. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltenango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000
- **México D.F. Oriente**
Oriente 140-A #189 1er. piso esq. Norte 21 Col. Moctezuma 2da. Sección 15500 México, D.F. (01.55) 5785.5997 y 2643.5042
- **México D.F. Sur**
Av. División del Norte #3281 Col. La Candelaria, Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico 04380 México, D.F. (01.55) 5627.1033 y 1674.4886
- **Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990
- **Piedras Negras**
Daniel Farias #220 Norte Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890
- **Puebla**
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596
- **Querétaro**
Av. 5 de Febrero #1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731
- **Reynosa**
Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220
- **San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5688
- **Tampico**
Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169
- **Tijuana**
Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
- **Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
- **Veracruz**
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Boticaria 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934
- **Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Unico servicio directo de fábrica
especialistas certificados

serviplus®

Instalación, reparación, pólizas, refacciones originales y garantía por 3 meses

01 461 4717 200

www.serviplus.com.mx

Costa Rica
(506) 2277.2100

Ecuador
01 800 737 847

El Salvador
(503) 2527.9301
(503) 2208.1786

Guatemala
(502) 6685.6769
(502) 6685.6771

Venezuela
(0501) 737 8475

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca.
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.
- Contratos de extensión de garantía.
- Venta de refacciones originales.

serviciomabe®

Servicio exclusivo para
Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:

Teléfono: (5411) 4489.8900

Chile:

Teléfono: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:

Dentro de Bogotá:
(571) 489.7900

Fuera de Bogotá:

01900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú

(511) 705.3600
programacion.servicio@mabe.com.pe

Importado y/o comercializado por:

México

Mabe S.A. de C.V.
R.F.C.: MAB911203RR7
Paseo de Las Palmas #100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
Teléfono de servicio: 01.800.9029.900

Colombia

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio: 1.800.516.223

Perú

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 700.5590 y 0800.70630

Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco No. 5711
piso 14, oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
01.600.364.3000 / 376.8649

Ecuador

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio: 1.800.737.847

Venezuela

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio: (501) 737.8475

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe®

Información aplica a Colombia **exclusivamente**

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

Cancelación de la garantía

El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIAS:

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

serviciomabe[®]