



# instructivo

despachador de agua fría y caliente

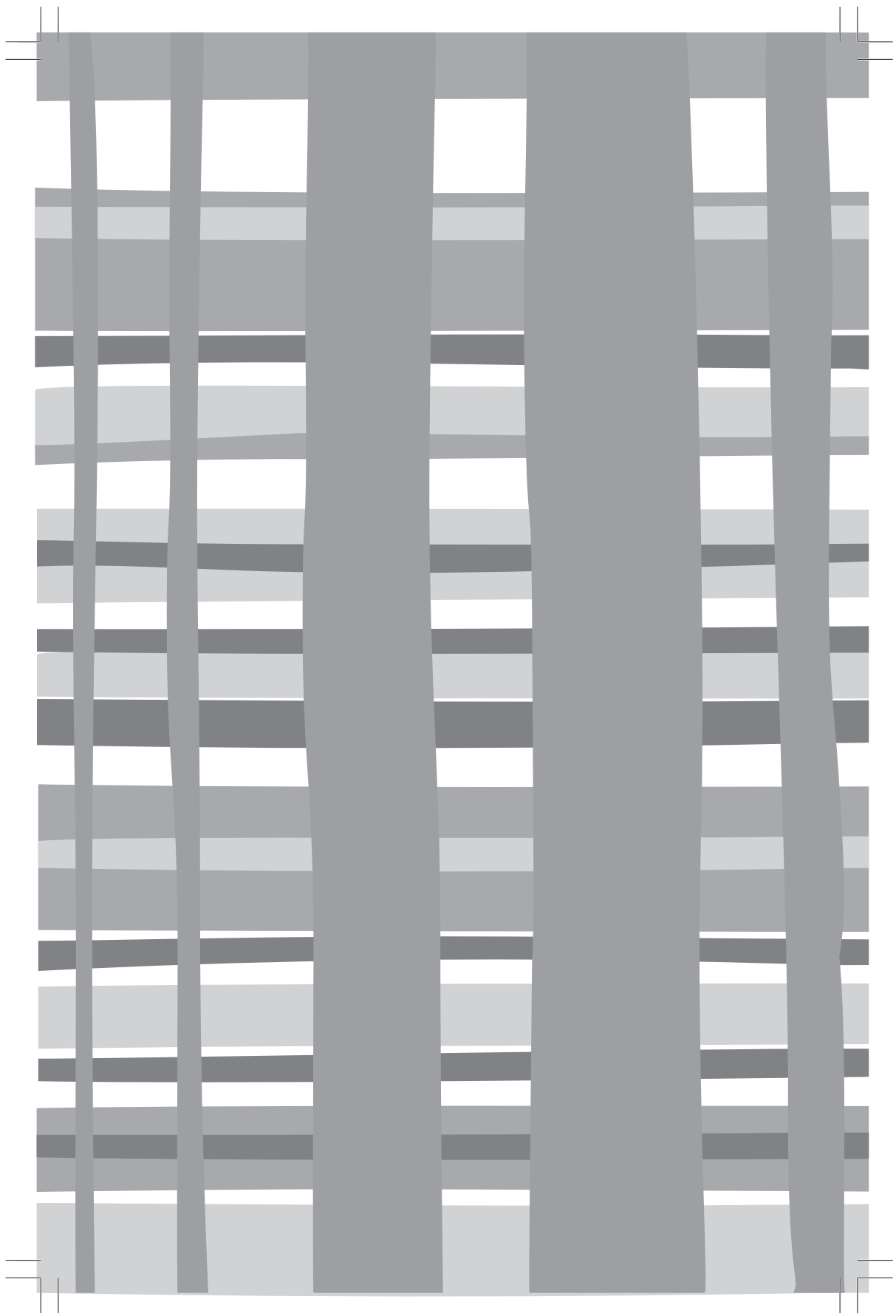
modelo  
EMFSCCB

lea este instructivo antes de instalar su despachador de agua



PM01

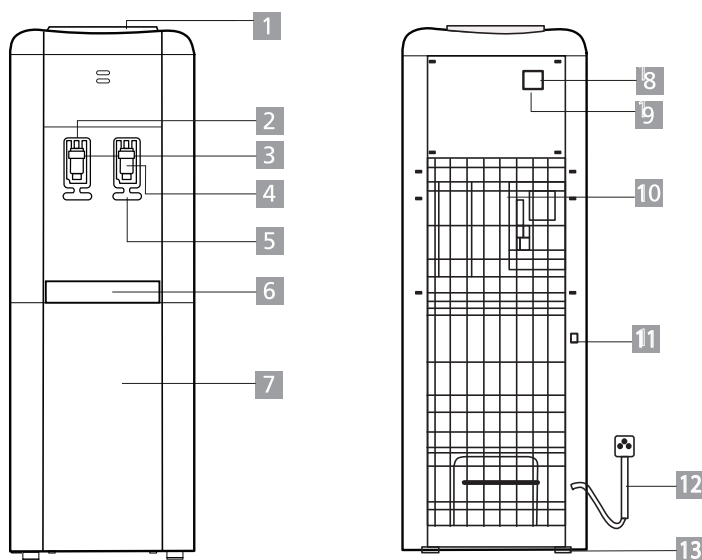
# mabe



## índice

Partes .....	3
Instrucciones importantes de seguridad .....	4
Instrucciones de operación .....	6
Cuidado y mantenimiento .....	7
Especificaciones de su enfriador de agua .....	9
Funcionamiento .....	11
Antes de llamar al servicio.....	12
Serviplus.....	13
Garantía .....	14

## partes



1. Cubierta superior
2. Accionador de agua caliente
3. Válvula de agua caliente
4. Accionador de agua fría
5. Válvula de agua fría
6. Recolector de agua
7. Refrigerador

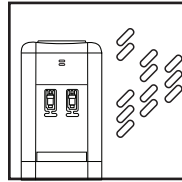
8. Interruptor de enfriamiento (verde)
9. Interruptor de calentamiento (rojo)
10. Condensador
11. Desagüe de agua caliente
12. Cordón eléctrico
13. Patas niveladoras

### Notas:

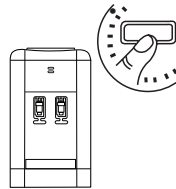
- Este aparato está diseñado para operar con garrafones 19 litros.
- No use agua dura ni agua que no sea potable.
- Este aparato debe operar a una temperatura ambiental desde 10 °C hasta 30 °C y en una humedad relativa no mayor que 90%.

## instrucciones importantes de seguridad

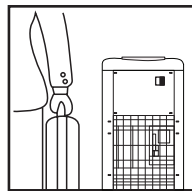
- Mantenga éste aparato en un sitio seco y fuera del alcance de la luz directa del sol y fuentes de calor (estufa, calentador y radiador, etc. ). La luz solar directa puede afectar la capa de acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico.
- Temperaturas extremadamente frías también pueden causar que el aparato no funcione correctamente. No lo instale en un área donde la temperatura puede caer por debajo del punto de congelación (0 ° C)



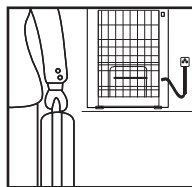
- Deje 5 centímetros de espacio entre el despachador de agua y la pared, para permitir una circulación de aire adecuada para enfriar el compresor.
- No coloque ninguna sustancia inflamable junto a este aparato. Los vapores pueden crear un peligro de incendio o explosión.
- Para evitar daños al aparato, no conecte el cordón eléctrico ni presione el interruptor de agua caliente sino hasta que el depósito de la unidad se haya llenado de agua.
- No encienda el interruptor de "caliente" hasta que salga agua por la válvula para evitar dañar el tubo de calentamiento.



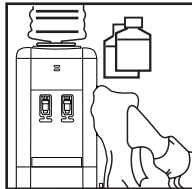
- Si no va a necesitar agua caliente durante un periodo largo de tiempo, apague el interruptor para ahorrar energía.



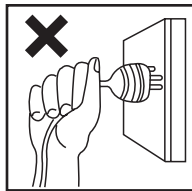
- Si no va a usar el aparato durante un periodo largo de tiempo, apague los interruptores, desconecte el cordón eléctrico y drene el agua del aparato a través de las salidas de desagüe.



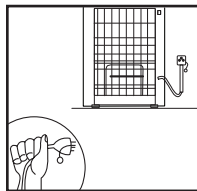
- Nunca limpie el aparato con líquidos inflamables. Los vapores pueden crear un peligro de incendio o explosión.
- No salpique agua sobre el aparato.
- Mantenga el área del dispensador libre de polvo y suciedad.



- Nunca encienda o apague el aparato conectando o desconectando la clavija eléctrica.
- Conecte el enchufe exclusivamente a un tomacorriente de pared trifásico.
- Nunca use extensiones eléctricas para conectar este aparato.

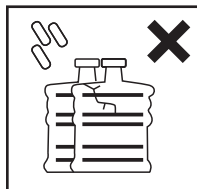


- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.
- Bajo ninguna circunstancia corte o retire el cable de tierra del cable eléctrico.



**Advertencia:** El uso incorrecto del enchufe con conexión a tierra puede resultar en el riesgo de choque eléctrico.

- Mantenga los garrafones de reemplazo lejos del calor excesivo y la luz.
- No utilice garrafones con grietas, fugas y ahujeros.



## Instrucciones de operación

1. Retire el empaque exterior e interior.
2. Coloque el aparato sobre un piso suficientemente estable y fuerte para soportar el peso del despachador cuando esté completamente cargado. La unidad está provista de cuatro patas de plástico, si no están niveladas en el piso, ajuste las patas delanteras para nivelar la unidad al piso.
3. No conecte el aparato a corriente eléctrica hasta garantizar que los interruptores del tanque de agua se encuentran apagados.
4. No conecte el aparato a la corriente eléctrica, ni encienda el interruptor de agua caliente sino hasta que el depósito de agua del aparato se llene.
5. Los adultos deben supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
6. Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que cuenten con supervisión o instrucción con relación al uso de este electrodoméstico por parte de una persona responsable de su seguridad.
7. Este aparato ha sido diseñado para un uso en espacios interiores.

## Instrucciones de limpieza y desgüe

Antes de conectar el aparato a la corriente eléctrica, déjelo reposar en posición vertical por 2 horas aproximadamente. Esto reducirá la posibilidad de una falla en el sistema de enfriamiento debido a la manipulación durante el transporte. El enfriador de agua viene previamente limpiado de fábrica pero el depósito y las tuberías de agua se deben limpiar con agua limpia antes de su uso como sigue:

1. Mantenga la unidad desconectada de la corriente eléctrica.
2. Llene el depósito de agua con agua de la llave al máximo de su capacidad. Espere 5 minutos hasta que se asiente el agua.
3. Presione la válvula de agua caliente hasta que empiece a fluir agua, cierre la válvula.
4. Conecte el despachador de agua a la corriente eléctrica. Estamos listos para completar el primer ciclo. Espere aproximadamente 10 minutos a que el agua caliente alcance su temperatura y luego espere a que el agua fría alcance su temperatura (otros 40 minutos, aproximadamente).
5. Desconecte el despachador de la corriente eléctrica. Proceda a drenar el agua por las válvulas una a la vez hasta que no queden más restos de agua.
6. Luego, escurra cualquier agua que queda en los depósitos abriendo los tapones de desagüe de agua situadas en la parte posterior, hasta que se drene completamente.
7. Proceda a cerrar los tapones de desagüe.
8. Retire el tapón del garrafón de agua y use un paño limpio para limpiar el cuello del garrafón.
9. Coloque el garrafón de agua, o agua limpia sobre el depósito; permita que el agua repose durante un minuto aproximadamente.
10. Presione los accionadores de agua para cerciorarse que el agua fluya por ambas válvulas.

11. Conecte el despachador de agua a la corriente eléctrica.
12. Ahora está usted listo para usar el despachador de agua.

Notas : Si usted no planea utilizar la función de "agua caliente durante más de tres días se recomienda apagar esta función.

Cuando sea transportado, el ángulo de inclinación debe ser menor de 45°.

Nota: tardará aproximadamente 1 hora hasta llegar a temperatura óptima. Si consume una taza de 200 ml, el tiempo de recuperación es de aproximadamente 25 minutos o menos. Si se consumen 2 o más tazas de 200 ml, el tiempo de recuperación puede tomar hasta 1 hora.



#### ADVERTENCIAS:

- ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TRABAJO DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO, DESCONECTE EL APARATO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
- PARA EVITAR DAÑOS Y/O LESIONES PERSONALES, NUNCA DESARME USTED MISMO ESTE APARATO.

### **cuidado y mantenimiento**

1. Nunca use detergentes o productos químicos nocivos para la salud para limpiar los tanques de agua.
2. No rocíe agua directamente sobre la superficie del aparato.
3. Limpie la parte delantera y trasera del aparato con un paño suave empapado en agua.
4. Si se ha acumulado polvo u otra sustancia exterior en el condensador, limpie con un paño suave empapado en agua.
5. Después de limpiar el aparato, séquelo completamente. Llene el depósito de agua hasta que salga agua por las válvulas de agua caliente, luego conecte el cable de alimentación eléctrica.
6. Si la superficie de la resistencia eléctrica en el tanque de agua caliente presenta depósitos de sarro, la capacidad de calefacción disminuirá. Llene el tanque de agua caliente con solución acuosa de ácido cítrico al 2% y dejarlo durante unas dos horas para después darle limpieza. Si no se pueden solucionar los problemas, póngase en contacto con su distribuidor o al centro de servicio de nuestra empresa.

El despachador de agua ha sido limpiado y desinfectado antes de dejar la fábrica. Aún así, limpie el aparato antes de instalar por primera vez un garrafón de agua. En el caso que perciba un problema en el sabor del agua coloque dos cucharadas de bicarbonato de sodio y agua. Llene el depósito nuevamente y repita las operaciones básicas descritas anteriormente, excepto de mantener la función de "agua caliente" apagada, para evitar dejar residuos de agua caliente en el depósito.

### Limpieza

- Lave el interior del tanque con una solución de agua caliente y bicarbonato de sodio. La solución debe ser aproximadamente 2 cucharadas de bicarbonato de sodio por un cuarto de galón de agua.
- Las llaves de agua y bandeja de goteo deben limpiarse con un detergente suave y agua tibia.

### desinfección (cada 3 meses)

Desinfecte el aparato usando un desinfectante apropiado que puede adquirir en una farmacia. Siga las instrucciones del fabricante del desinfectante y enjuague el depósito con agua (consulte las instrucciones de limpieza y desagüe). Desinfecte el aparato cada tres meses.

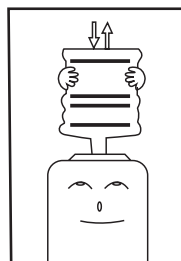
### cómo remover depósitos minerales (cada 6 meses)

Mezcle 4 litros de agua con 200 g de cristales de ácido cítrico y viértalos en el depósito del enfriador de agua. Asegúrese de que esta mezcla pueda fluir hacia afuera por la válvula de agua caliente. Encienda el aparato y el interruptor de calentamiento por 10 minutos. 30 minutos más tarde drene la mezcla a través de las válvulas de agua y enjuague el sistema llenando dos o tres veces el depósito de con agua limpia y haciéndola fluir hacia afuera por las válvulas. Lleve a cabo este procedimiento cada 6 meses.



## Pasos para reemplazar el garrafón de agua

1. Retire la tapa.
2. Use un paño limpio para limpiar el cuello del garrafón.
3. Levante con cuidado el garrafón (aprox. 18 kilos.) usando las piernas y no la espalda. No coloque las manos sobre apertura del garrafón mientras la coloca sobre el depósito.
4. Inserte el garrafón en la abertura del taque del depósito hasta que se coloque correctamente.
5. Limpie cualquier agua que pudo haber salpicado en la parte superior de despachador.
6. Cuando se instala un garrafón nuevo deberá abrir la válvula de agua caliente y eliminar al menos 4 tazas llenas de agua para asegurar que el agua fluya correctamente y el depósito de agua está en el nivel adecuado.



## poner el despachador fuera de servicio

- Si el dispensador de agua no se utilizará durante un largo periodo de tiempo, apague ambos interruptores (en la parte trasera) y desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
- Drene el agua por las válvulas.
- Drene el agua de los tanques quitando las tapas de la parte inferior del despachador.

### ⚠ ADVERTENCIAS:

- EL AGUA QUE SALE DE LA PARTE INFERIOR MARCADA COMO "DRENAJE DE AGUA CALIENTE" PUEDE ESTAR HIRVIENDO.

### especificaciones de su despachador de agua

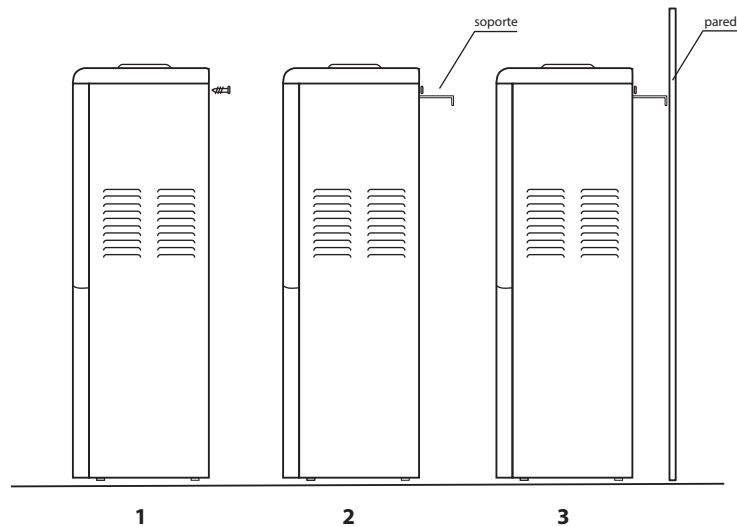
Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	127 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal calentamiento de agua (Watt)	600 W
Potencia nominal enfriamiento de agua (Watt)	75 W

**⚠ ADVERTENCIAS:**

- NO UTILICE DISPOSITIVOS MECÁNICOS U OTROS MEDIOS PARA ACELERAR EL PROCESO DE DESCONGELACIÓN, DIFERENTES A LOS RECOMENDADOS POR EL FABRICANTE.
- NO DAÑE EL CIRCUITO REFRIGERANTE.  
NO UTILICE APARATOS ELÉCTRICOS DENTRO DEL COMPARTIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS DEL APARATO, A MENOS QUE SEAN DEL TIPO RECOMENDADO POR EL FABRICANTE.

**NOTA:** Para asegurar el despachador de agua con suficiente estabilidad, siga las siguientes instrucciones para fijar la unidad:

1. Quite uno de los tornillos de la parte posterior (esquina superior derecha o esquina superior izquierda) **(imagen 1)**
2. Instale un soporte donde estaba el tornillo, fije la abrazadera apretando el tornillo en la ubicación correcta. **(imagen 2)**
3. Fije el soporte en el lado de la pared u otro objeto similar (si la pared es demasiado rígida), puede hacer un agujero con un taladro eléctrico, entonces usando un tornillo de expansión apriete la abrazadera. **(imagen 3)**



## Funcionamiento

- Si utiliza los garrafones con agua ultra pura, o agua destilada con tapa inteligente, retire la etiqueta higiénica del tapa, coloque el garrafón sobre el depósito, y el core of wáter guard automáticamente abrirá la válvula y la sellara, incluso al mover los garrafones, la válvula también se sellará automáticamente para evitar cualquier posible escurrimiento.
- Presione la válvula de agua caliente, se generaran burbujas dentro del garrafón, lo que indica que el agua está fluyendo dentro de los depósitos de agua fría y agua caliente, siga presionando la válvula de agua caliente hasta que el agua fluya hacia fuera, para despachar agua fría no se necesita ningún ajuste en particular.
- No conecte el enchufe a la corriente eléctrica, hasta que salga agua por la válvula de agua caliente.

### Indicaciones de los leds en la operación:

- Después de conectarlo, el indicador LED (amarillo) estará indicando que está encendido.
- Encienda el interruptor CALIENTE, el indicador LED (rojo) estará encendido y el sistema de calentamiento comenzará a trabajar. Cuando el agua caliente alcance los 85-95°C aproximadamente, la luz (roja) se apagará, el sistema de calentamiento dejará de funcionar. El despachador mantendrá el agua caliente. Cuando la temperatura del agua sea inferior a los 80 °C el sistema de calentamiento se reanudará automáticamente.
- Encienda el interruptor FRIO, el indicador led (verde) estará encendido y el sistema de enfriamiento comenzará a trabajar. Cuando el agua fría baje a los 5 -10°C, la luz (verde) se apagará. el sistema de enfriamiento dejara de funcionar. El despachador mantendrá el agua fría. Cuando la temperatura del agua suba y alcance una temperatura previamente establecida, el sistema de enfriamiento se reanudará automáticamente.
- Puesto que la temperatura ya se ha ajustado antes de salir de la fábrica, no es necesario que los clientes ajusten la temperatura.
- Encienda los interruptores de calentamiento y enfriamiento y los procesos de calentamiento y enfriamiento empezaran a trabajar juntos.
- Si el aparato no se utiliza durante un tiempo, después de que el agua caliente se enfríe, favor de desconectarlo de la corriente eléctrica y retire el tapón de desagüe para drenar el agua del depósito de agua caliente, coloque nuevamente y apriete el tapón. Abra la válvula de agua fría para drenar el agua del depósito de agua fría.
- Si no fluye agua por la válvula de agua de fría, favor de apagar el interruptor de enfriamiento hasta que el agua fluya.

## antes de llamar al servicio

Antes de contactar al centro de servicio, revise éste cuadro. Podría ahorrar tiempo y dinero.

Problema	Causa posible	Qué hacer
No se puede obtener agua del despachador.	Consumo excesivo de agua en un corto periodo de tiempo.	Espere un poco hasta que se genere más agua caliente o fría.
	No hay energía eléctrica.	Conecte el cordón eléctrico en un contacto y encienda los interruptores. El circuito de encendido está roto o un fusible fundido.
No sale agua de las válvulas de agua.	El garrafón de agua está vacío.	Reemplácelo.
	El soporte está bloqueado por el sello de papel del garrafón.	Retire el sello del garrafón de agua y reinstálelo.
Compresor se enciende y apaga con frecuencia	La temperatura ambiente es más caliente de lo normal.	Funcionamiento normal del compresor.
	El despachador no cuenta el espacio suficiente en la parte posterior.	
Operación ruidosa.	El despachador no está colocado adecuadamente.	Nivele el aparato.
	* Golpeteo.	El ruido puede provenir del flujo refrigerante.
	* Crujidos y estallidos	Son provocados por la contracción y expansión de las paredes interiores.
	* El ruido es "normal" propio del funcionamiento del despachador.	
La temperatura del agua suministrada no es lo suficientemente fría o caliente	El interruptor "Frío" o "Caliente" en la parte posterior está apagado.	Revise que el interruptor "caliente o frío estén encendidos.
	El aparato está demasiado cerca de una fuente de calor.	Mantenga la unidad fuera del alcance de la luz directa del sol y alejada de fuentes de calor.
El garrafón se siente tibio.	El sistema de agua está lleno.	Dispense el agua fría hasta que se libere el agua del garrafón.
El garrafón se siente caliente.	El agua está hirviendo en el depósito y burbujea dentro del garrafón.	Presione botón dispensador de agua caliente hasta que el agua fluya para remover el aire caliente del tanque.
El despachador vibra.	El aparato no está nivelado.	Asegúrese de que este colocado sobre una superficie horizontal.

El especialista en servicio de línea blanca

# serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): 01.800.90.29.900

Internet: www.serviplus.com.mx

Atención al distribuidor (dentro de México): 01.800.50.91.600

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

México, D.F.  
01-55-5227-1000

Monterrey  
01-81-8369-7990

Guadalajara  
01-33-3669-3125

Argentina (5411) 4489.8900	Chile 600.364.3000	El Salvador (503) 294.1444	Perú Número gratuito: (511) 0800.70.630
Colombia Dentro de Bogotá (571) 423.3177 Fuera de Bogotá 01800.051.6223	Costa Rica (506) 260.4307 (506) 260.4207	Guatemala (502) 5811.5990 y 5810.5266	Venezuela (0501) 737.8475
Costa Rica Heredia, Los Lagos, 1 km. norte de Jardines del Recuerdo Tel.: 2277-2100	Guatemala Ciudad de Guatemala, 44 Calle 16-46 Zona 12 Tel.: 2410-6201 / 2410-6202	Nicaragua Managua, Barrio Campo Bruce, Antiguo Cine Salinas, 1 cuadra norte y 1 1/2 este Tel.: 249-7867 / 249-6952	
El Salvador San Salvador, Boulevard del Ejercito Nacional, kilómetro 9 Ilopango Tel.: 2249-2211	Honduras San Pedro Sula, Cortes, 2 calle, 19 avenida noroeste, Parque Industrial confecciones el Barón, salida 10 a la Lima Tel.: 557-9822 / 557-9921	Panamá Ciudad de Panamá, Avenida Domingo Díaz, corregimiento de Juan Díaz Tel.: 266-2222	

## Direcciones de instalaciones de Mabe/Atlas

Mabe Guatemala 15 calle 3-20 zona 10, Centro Ejecutivo 7º nivel. Guatemala. Tel. (502) 2410-6223	Mabe Nicaragua Km 2 ½ carretera norte edificio multicentro plaza norte modulo 4, Managua, Nicaragua. Tel. (505) 251-0750	Mabe Panamá Edificio Century Tower piso 9 oficinas 9-16, El Dorado, Panamá. Tel. (507) 260-7050
Mabe Honduras Parque Industrial El Barón, 29 calle Nor-oeste 19 avenida, salida vieja a Lima edificio 8 local 9 y 10. San Pedro Sula, Honduras. Tel. (504) 5579822	Mabe Costa Rica 1 Km Norte de Jardines del Recuerdo, Heredia, San José, Costa Rica. Tel. (506) 2277-2000	Mabe de El Salvador Boulevard de Ejército Nacional Km. 9 antiguo edificio Cetron, Ilopango, San Salvador, El Salvador. Tel. (503) 2501-6000

## Centros de servicio México

- Acapulco Av. Costera Miguel Alemán #68 Fracc. Las Playas 39390 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.9044, 45 y 46.	- Guadalajara Calzada de las Palmas #130-C San Carlos 44460 Guadalajara, Jalisco (01.33) 3669.3125	- Monterrey Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990	- San Luis Potosí Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78395 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5686
- Aguascalientes Av. Aguascalientes #1119 Jardines de Bugamblias 20200 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.8870 y 8871	- La Paz Revolución #2125 entre Allende y B. Juárez Centro 23000 La Paz B.C. Sur (01.612) 125.9978	- Nuevo Laredo Guerrero # 2518 Local 3 Col. Juárez 88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas (01.867) 714.9464	- Tampico Carranza # 502 Pte. Zona Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169
- Cancun Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Supermanzana 64 Centro 77500 Cancun, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965	- León Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 779-0003, 06 y 07	- Piedras Negras Daniel Fariás # 220 Nte. Buena Vista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890	- Tijuana Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
- Cd. Juárez Porfirio Díaz # 852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454	- Matamoros Porfirio Muñoz Ledo # 22 Magisterial Cebetas 87390 Matamoros, Tamaulipas (01.868) 817.6673 Fax: 817.6959	- Puebla Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596	- Torreón Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
- Cd. Victoria José de Escandón #1730 Zona Centro 89100 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830	- Mérida Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429	- Querétaro Av. 5 de Febrero # 1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731	- Veracruz Carretera Veracruz - Medellín km 1,5 Las Granjas de la Botica 91967 Veracruz, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934
- Culiacán Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366	- México D.F. Prof. lngs. Militares # 156 San Lorenzo Tlaltemango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000	- Reynosa Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calde- rón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220	- Villahermosa Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397
- Chihuahua Av. de las Industrias # 3704 Nombre de Dios 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693			

## póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
- La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
  - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
  - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
  - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
  - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
  - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
  - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
  - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
  - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
  - Rotura de piezas por mal manejo.
  - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
  - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
  - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

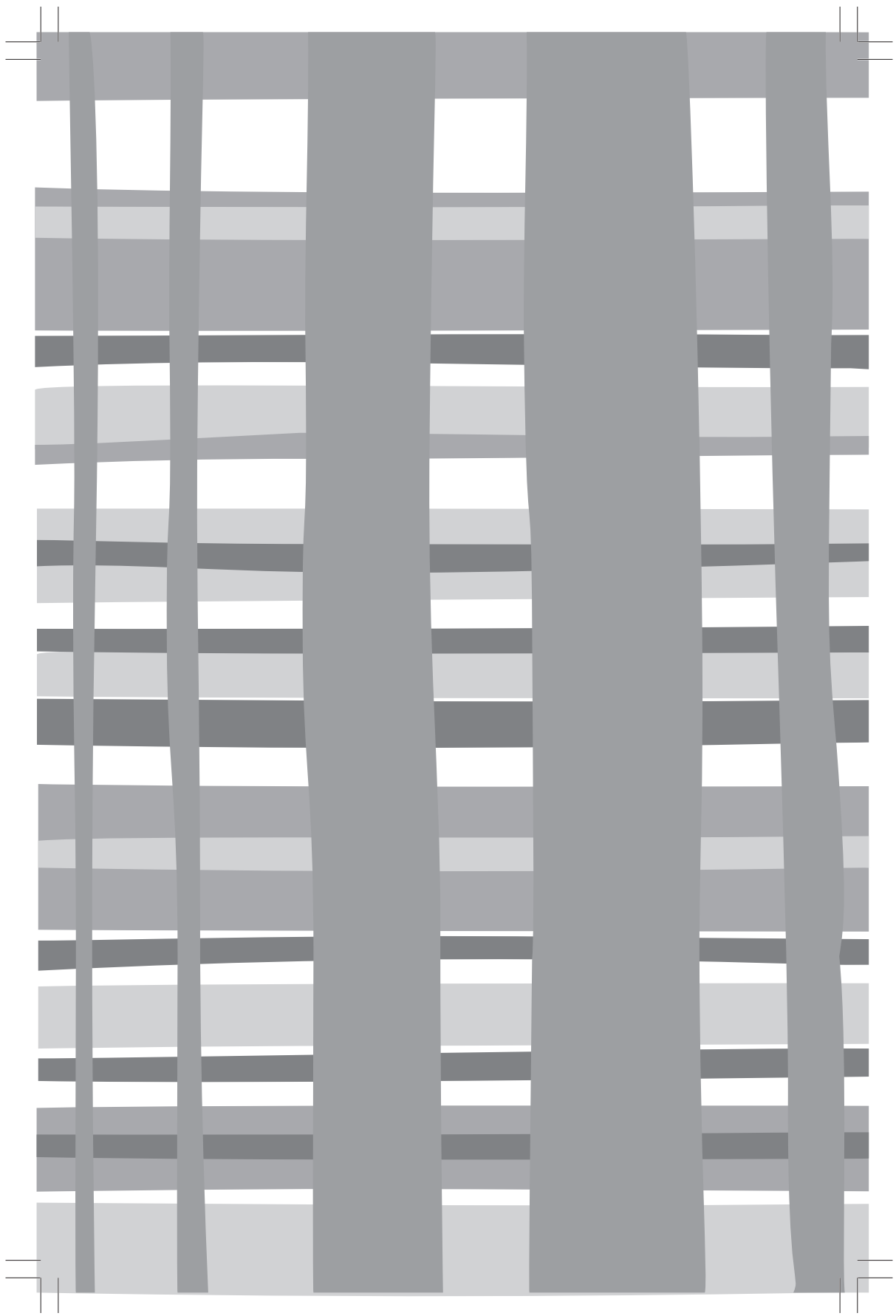
Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

### PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
 Fecha de venta: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_  
 Sello o firma: \_\_\_\_\_

### Importado y comercializado por:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> México<br>Mabe S.A. de C.V.<br>R.F.C.: MAB911203RR7<br>Paseo de Las Palmas #100<br>Col. Lomas de Chapultepec<br>Delegación Miguel Hidalgo<br>México D.F., C.P. 11000<br>Teléfono de servicio: 01.800.9029.900 | <input type="radio"/> Colombia<br>Mabe Colombia S.A.S.<br>Carrera 21 No. 74-100<br>Parque industrial Alta Suiza<br>Manizales - Caldas, Colombia<br>U.A.P. #141 de la DIAN<br>Teléfonos de servicio: 1.900.555.6223/<br>878.3700 | <input type="radio"/> Perú<br>Mabe Perú S.A.<br>Calle Los Antares No. 320 Torre "A"<br>Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de<br>Surco - Lima<br>R.U.C. 20293670600<br>Teléfonos de servicio: 700.5590 y<br>0800.70630            |
| <input type="radio"/> Chile<br>Comercial Mabe Chile Ltda.<br>Av. Américo Vespucio Norte No. 2416<br>Vitacura, Santiago, Chile<br>Teléfonos de servicio:<br>01.600.364.3000 / 376.8649   | <input type="radio"/> Ecuador<br>Mabe Ecuador<br>KM 14 ½ Vía Daule<br>Guayaquil - Ecuador<br>RUC: 0991321020001<br>Teléfono de servicio: 1.800.737.847  | <input type="radio"/> Venezuela<br>Mabe Venezuela C.A.<br>Av. Sanatorio del Ávila, Urb. Boleíta<br>Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3,<br>Caracas, zona postal 1060<br>RIF: J-00046480-4<br>Teléfono de servicio: (501) 737.8475 |



El especialista en servicio de línea blanca

**serviplus<sup>®</sup>**

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

Pólizas de extensión de garantía: (0155) 5329.1322

LADA sin costo 01.800.9029.900